

## Corrigé type : Gestion et Organisation des Entreprises

### Exercice 01 : (Répondre sur le sujet) (Réponse correcte 1 pt, réponse incorrecte -0,5 pt)

1. La définition suivante "Les organisations sont des unités sociales (ou groupements humains) délibérément construites et reconstruites pour poursuivre des buts spécifiques" est une définition pour la notion d'organiser selon l'école :

Des relations humaines       Sociale       Science des organisations

*Voir page 5.*

2. Lequel de ces éléments n'est pas un but de l'organisation selon Gerbier :

Maîtriser les délais  
 Améliorer la qualité de la vie au travail  
 Réduire le nombre des postes de travail

*Voir page 5.*

3. La source du pouvoir des actionnaires dans l'entreprise est :

L'investissement       Les modèles de gestion       Le capital

*Voir page 7.*

4. L'inconvénient majeur de l'école classique est :

Le personnel non-qualifié  
 Les employés entraînent en conflits avec les ingénieurs  
 Le traitement des employés comme des machines

*Voir page 12.*

5. Le zéro panne dans la gestion de qualité vise à réduire le coût de :

Service après vente       Service d'approvisionnement       La rupture de la chaîne

*Voir page 17.*

6. La structure fonctionnelle est la structure la plus simple pour diviser le travail horizontalement, parmi ses avantages :

La centralisation  
 Diverses points de contrôle  
 Exploitation optimale des ressources

*Voir page 21.*

7. La structure matricielle est la structure idéale lorsque :

- Le marché est stable
- L'entreprise produit un ou peu de produits
- Il y a une forte concurrence sur le marché

**Voir page 22.**

8. Selon Mintzberg, l'informatique fait partie :

- Du support logisitique
- De la ligne hiérarchique
- De la technostructure

**Voir page 26.**

**Exercice 2 : (5 pts)**

Ami Omar est le boulanger du coin. Il a fondé sa boulangerie depuis plus de 15 ans en utilisant ses propres fonds. Il a commencé le travail avec ses trois fils et a commencé par servir un quartier d'environ 400 logements; cela nécessitait un travail de plusieurs heures de cette équipe de 4 personnes. Ami Omar prend en charge, aujourd'hui, toute une partie de la ville. Ses fils n'ont plus le temps de travailler dans la boulangerie, chacun se charge d'une fonction particulière : la livraison, l'approvisionnement et la caisse. De sa part, Ami Omar se consacre à la supervision des trois équipes (chacune de 4 personnes) qui travaillent simultanément dans la boulangerie.

1. Précisez la classification juridique, selon le secteur d'activité et selon la taille pour cette entreprise.

**Juridique : Entreprise individuelle (personne physique)**

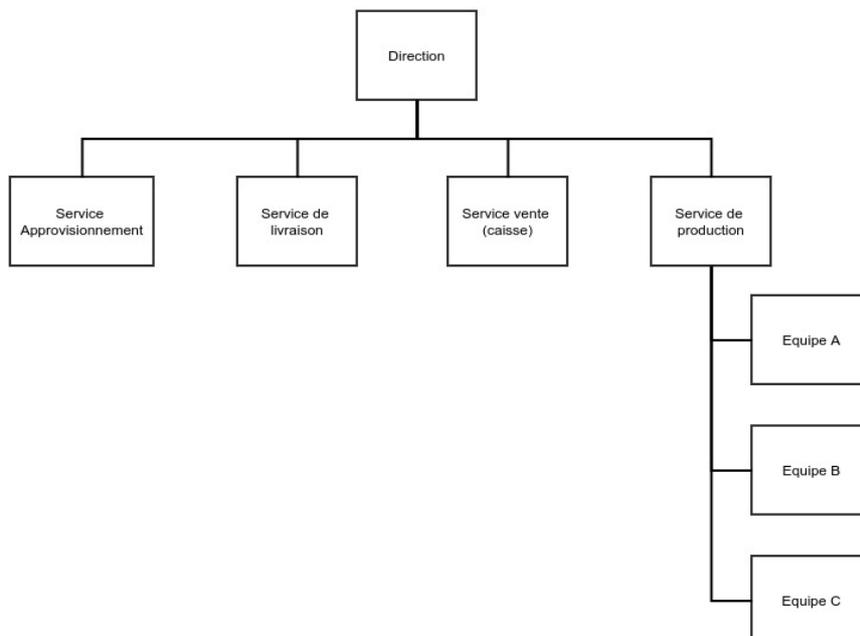
**Secteur d'activité : Secteur secondaire (transformation)**

**Taille : Petite entreprise (16 personnes)**

2. Dessiner l'organigramme tout en précisant sa structure et son mode de coordination.

**Structure : fonctionnelle, Line**

**Mode de coordination : Supervision directe**



### Exercice 03 : (7 pts)

1. L'aspect informel dans l'entreprise est un aspect essentiel pour comprendre son fonctionnement. Cet aspect a resté longtemps en dehors de la portée des outils informatiques, néanmoins, les choses commencent à changer.
  1. Présentez, brièvement, cet aspect.
    1. **Tous les liens et relations entre les employés autre que le lien de supervision, qui n'apparaissent pas dans l'organigramme.**
  2. Comment peut-il influencer le fonctionnement d'une entreprise.
    1. **Influence positive : respect de la culture, objectifs communs, sensation d'appartenance.**
    2. **Influence négative : conflits, priorités aux intérêts personnels.**
  3. Quels sont les outils informatiques qui peuvent assister la compréhension de cet aspect.
    1. **Réseaux sociaux.**
2. La pyramide de Maslow est un outil essentiel pour modéliser les besoins des salariés.
  1. Présentez cette pyramide (avec explication).
    1. **Page 13.**
  2. A votre avis, à quel niveau se situent les établissements étatiques en Algérie ? Pourquoi ?
    1. **"Analyse attendue selon l'avis de l'étudiant"**

### Exercice 04 : (Bonus – 2 pts)

```
<Employé id="201600512">
  <nom>Benameur</nom>
  <prenom>Ahmed</prenom>
  <diplomes>
    <diplome>
      <titre>BAC</titre>
      <annee>2003</annee>
    </diplome>
    <diplome>
      <titre>Licence</titre>
      <annee>2006</annee>
    </diplome>
  </diplomes>
</Employé>
```