

Corrigé de l'Examen en Gestion et Organisation des Entreprises

Exercice 01 : (Répondre sur le sujet) (Réponse correcte 1 pt, réponse incorrecte -0,5 pt)

1. Selon l'approche sociologique, les acteurs intervenants dans l'entreprise sont les apporteurs des capitaux, les salariés et les :

- Les administrateurs Les contrôleurs Les dirigeants

2. Maslow, Mayo et Lewin sont des auteurs de :

- L'école classique L'école des relations humaines L'école managériale

3. L'école classique a permis de passer d'une gestion mutuelle à une organisation scientifique, mais elle présentait un inconvénient majeur :

- Les machines consumaient trop d'électricité
 Les moyens d'impression étaient insuffisants
 "Elle traitait les humains comme des machines"

4. La structure fonctionnelle est la structure la plus simple pour diviser le travail horizontalement, parmi ses avantages :

- La centralisation
 Diverses points de contrôle
 Exploitation optimale des ressources

5. La structure fonctionnelle est la structure idéale lorsque :

- Le marché est dynamique
 L'entreprise produit un ou peu de produits
 Il y a une forte concurrence sur le marché

6. Un ERP (Enterprise Resource Planning) peut être classé comme un système d'information :

- D'aide à la décision Opérationnel Les deux

Exercice 2 : (6 pts)

1. Nous avons deux entreprises :

Couturier El-Anaqa est une entreprise fondée par Ami Ahmed, un couturier de 20 ans d'expérience. Il l'a fondé depuis plusieurs années en utilisant son propre patrimoine. De manière générale, Ami Ahmed travaille seul, mais, il accueille plusieurs stagiaires qui veulent apprendre le métier de couturier chaque année en collaboration avec le centre de formation local.

Condor est une entreprise algérienne de montage de produits électroniques et électroménagers. Elle

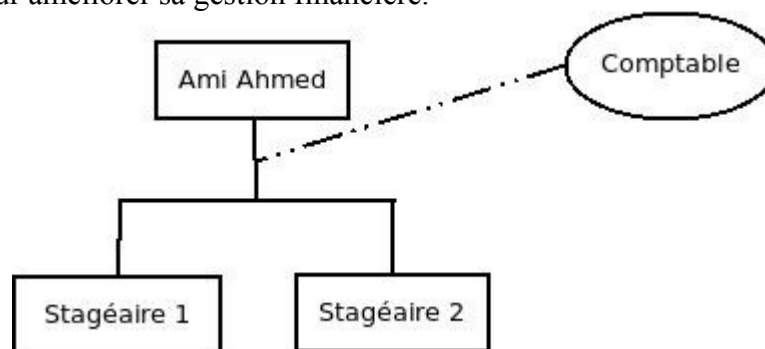
contient plusieurs divisions, chacune d'entre elles est spécialisées dans un type particulier de produit et est complètement autonome. Condor compte 5000 employés et plusieurs associés, néanmoins, elle n'a pas encore fait son entrée à la bourse.

Travail demandé : Remplir le tableau suivant :

	Couturier El-Anaqa	Condor Electronics
Matière première	Tissus, fils, etc.	Pièces électroniques
Produit final	Mêtements	Produits électroniques et électroménagers
Domaine d'activité	Secteur Secondaire (transformation de matière première)	Secteur Secondaire (transformation de matière première)
Statut juridique	Entreprise individuelle	Sociétés de personnes (SNC)
Taille de l'entreprise	TPE (très petite entreprise, micro-entreprise)	GE (grande entreprise)
Nature de l'environnement	Stable/Simple	Dynamique/Complexe
Structure horizontale	Fonctionnelle/Linéaire	Divisionnelle par produit
Mécanisme de coordination	Ajustement mutuel/ Supervision directe	Standardisation du travail

2. Proposer un organigramme pour l'entreprise Couturier Al-Anaqa présentée dans la première question sachant que :

- Ami Ahmed accueille actuellement deux stagiaires,
- Ami Ahmed a fait appel à un comptable pour lui faire une évaluation et lui donner des conseils pour améliorer sa gestion financière.



Exercice 03 : (8 pts)

1. "La définition de l'entreprise dans l'approche systémique est la plus adéquate pour une informatisation de l'entreprise". Justifiez cette affirmation en partant de la définition d'un système, de la définition d'une organisation suivant l'approche systémique et en considérant l'entreprise comme un cas particulier des organisations.

Idée principale :

La définition d'une organisation et par conséquent d'une entreprise selon l'approche systémique respect les notions présentes dans la définition d'un système. Les mêmes principes sont utilisés pour l'analyse et la conception des systèmes informatiques (approches procédurale et orientée objet), ainsi, la reprise de cette définition facilite l'introduction de l'outil informatique dans l'organisation.

2. Pour différencier deux produits (même s'ils sont de même type), nous pouvons nous baser sur quatre critères dits les 4P. Présentez ces facteurs brièvement.

Les 4P sont :

Prouit, Prix, Place (distribution), Publicité (promotion)

3. L'école managériale a vu le jour pendant les années 60. Quelle est la cause principale de son apparition, et pourquoi les deux écoles précédentes n'ont pas pu faire face à ce changement?

Idée principale :

- L'évolution du marché et l'apparition de la concurrence,
 - Les deux approches précédentes se concentraient sur l'intérieur de l'entreprise (organisation de travail et relations humaines dans l'entreprise) et ne traitaient pas l'évolution de l'environnement.
4. La standardisation de travail (la bureaucratie) devient une obligation lorsque l'entreprise atteint un certain niveau de maturité. Présentez les différents types de standardisation de travail et donnez des exemples pour chaque type.

Idée principale :

- La standardisation des procédés : les différentes tâches qui doivent être exécutées, sont standardisées et programmées. Par exemple : caissier.
- La standardisation des résultats : on fixe le résultat et les performances à atteindre. Par exemple : directeur du service marketing.
- La standardisation des qualifications : il s'agit de standardiser le savoir faire et de spécifier la formation de celui qui exécute un travail. Par exemple : médecin.